

**[ METHODES D'ANALYSE ET DE RESOLUTION DE PROBLÈMES ]**

Disponible en classe virtuelle et en présentiel

**Prérequis :** Aucun.

**Objectifs pédagogiques :**

- Comprendre le contexte du management de la qualité
- Formuler et exprimer un problème, formaliser une proposition de solution en individuel ou collectif
- Apprendre à observer et détecter les anomalies sur le terrain

**Dates de session et devis :**  
 nous consulter  
[goacademy@goacademy.fr](mailto:goacademy@goacademy.fr)

**Programme de formation :**

Méthodes d'analyses de problèmes – 2H00	Résoudre un problème en collectif – 3H00	Restitution du cas d'étude et validation des acquis – 1H30
<p><b>Module en classe virtuelle (2H00)</b>                      Connaître les fondamentaux de la démarche                      Connaître les fondamentaux du 8D, MARP,                      5WHY ANALYSIS                      Faire la différence entre un problème simple et                      un problème complexe</p>	<p><b>Module en classe virtuelle (1H30)</b>                      Mener un atelier de résolution de problèmes en                      collectif en appliquant les méthodes d'analyse</p> <p><b>En autonomie (environ 1H30)</b>                      Préparer son atelier en vue de la restitution du                      cas d'étude</p>	<p><b>Module en classe virtuelle (1H30)</b>                      Restituer vos cas d'études en séance, avoir un                      retour des autres participants et être évalué par                      le formateur sur la compréhension des acquis                      de formation</p>